

# **centenozz**

Für Ihren Business Prozess

**Personal Process Assistance - PPA**

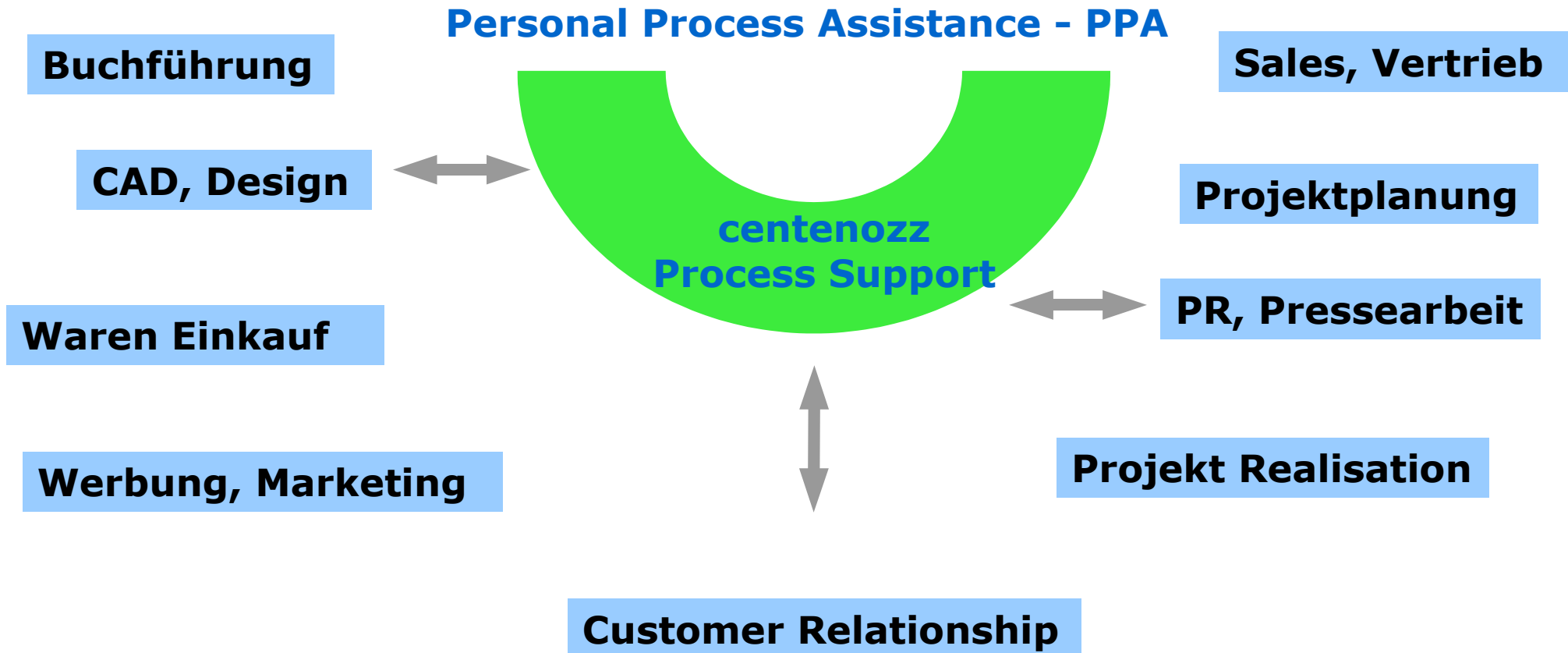
Kommunikations-, Prozess und IT Lösungen  
für kleine und mittlere Organisationen und Unternehmen

Dipl. - Ing. Dagobert Gosch - Berlin  
[www.centenozz.de](http://www.centenozz.de)

# Übersicht

- **Personal Process Assistance - Information Market**
- **Anwendungsbereiche, Anwendergruppen**
- **Benefits, Features**
- **Technische Realisation**
- **centenozz Kundenbetreuung, Service**
- **Investitionen, Kosten**
- **Summary**

# Process Support - interdisziplinär



# Information Market

- **Hub (Rad Mittelpunkt) für Information, Daten, Content**
- **Nutzung von Ort und Zeit unabhängig**
- **Iterative Nutzung während Design, Produktion, Review, Service**
- **Entwicklungsstand: Prozesse, Projekte**
- **Know how: abrufen, bereitstellen**
- **Informationen, Daten abrufen, die für Produktionsprozess bedeutsam sind**

# Anwendungsbereiche Information Market

- **Projekt- Prozess Support (Entwicklung, Realisation)**
- **Präsentation von Prozessergebnissen**
- **Darstellung Ideen, Vorschläge, Entscheidungen**
- **Datenblätter, Normen**
- **Informationen zu Betriebsabläufen**
- **Service für Kunden**
- **Informations- / Datenpool für  
Teammitglieder / externe Prozess - Teilnehmer**
- **Knowledge Database**
- **Human Resource Development**
- **Projektmanagement**
- **Service, Sales Support**

# Anwendergruppen

- **Mitarbeiter, Team Mitglieder (intern, eigene Organisation)**
- **Mitarbeiter, Team Mitglieder (externe Organisation)**
- **Service- / Sales Repräsentanten (intern, extern)**
- **Kunden (Selfservice, Service Unterstützung)**
- **Interessenten, potentielle Neukunden**
- **Medien, interessierte Öffentlichkeit**

# Anwender- / Kundennutzen

## ***hohe Flexibilität***

- **Content- / Informations- Inhalte**
- **Content Verfügbarkeit (zeit- / ortsunabhängig)**
- **Content für unterschiedliche Anwendungen wieder- / weiterverwenden**
- **sofortiger Content Input / Output durch einfache Bedienoberfläche**

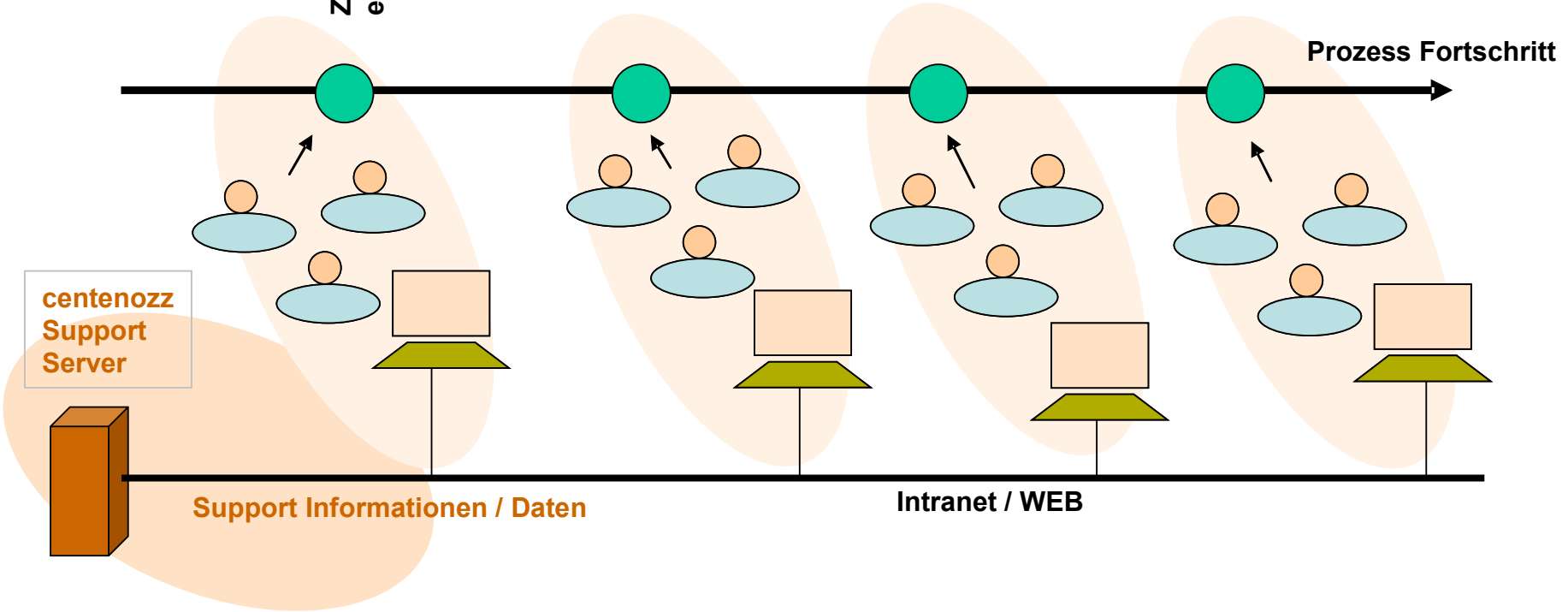
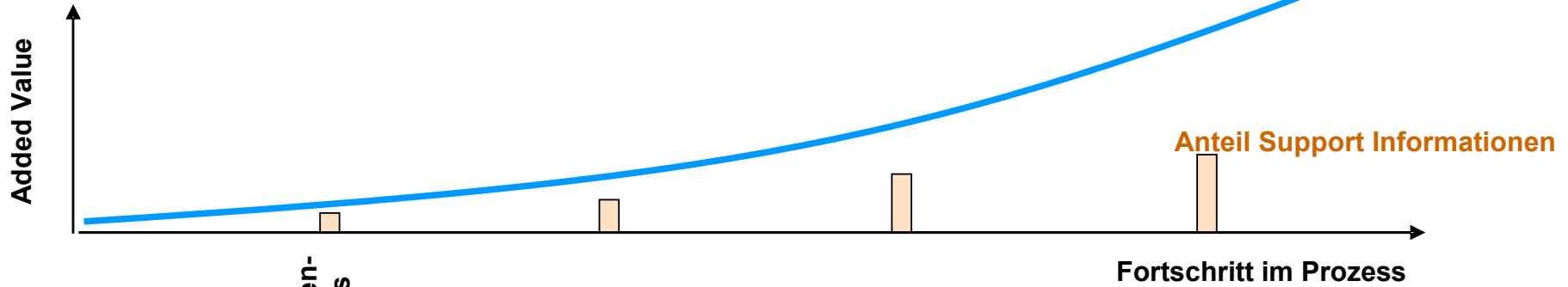
## ***Zuwachs beim Unternehmens- / Produktimage***

## ***Verbesserte Distribution von Informationen in Richtung gewünschter Öffentlichkeit***

## ***Folgerung, Ergebnisse***

- **Potenzial zur Kostensenkung**
- **Potenzial zur Steigerung der Zufriedenheit bei Kunden und Teammitgliedern**

# centenozz support server Prozess Support





# TYPO3

- Web**
  - Page
  - View
  - List
  - Info
  - Access
  - Functions
  - Template
  - ExtRep
- File**
  - Filelist
- Doc**
- User**
  - Task center
  - Setup
- Tools**
  - User Admin
  - Ext Manager
  - DB check
  - Configuration
  - Install
  - Log
  - Indexing
  - RealURL
  - phpMyAdmin
- Help**
  - About modules
  - About
  - Manual
- Admin functions**
  - Clear temp\_CACHED
  - Clear All

- Typo3 SITES
  - typo3.com
    - Home
    - newsfeed single
    - News
    - News
    - About
      - What is a CMS?
      - Highlights
      - Feature list
      - Screenshots
      - License
      - Association
      - History
      - Snowboard
    - Customers
    - Support
    - Demo
    - Contribute
    - Press
    - search
    - contact
    - Thanks
    - About this Site
    - templates
    - New TYPO3.com
  - typo3.org
  - edu.typo3.com
  - gov.typo3.com
  - typo3.org under construction
  - MANUAL
  - Copies...
  - DB
  - Old stuff
- edu projekt surselvafutur
- OLD.edu.typo3.com

**Default Text w/image**  
 Index: Yes  
**TYPO3 Highlights**  
 The decision for choosing a content management system depends on a variety of criteria, depending on the scope of the project. Using the matrix below, you can see the most important reasons for choosing TYPO3 as your favorite content management system. Choosing a CMS can be a long and difficult process, especially since there are a large number of content management systems available. In Europe alone, you have around 500 systems to choose from. The first step in the evaluation process is to build up a cluster with the following CMS categories:

**Default Text w/image**  
 Index: Yes  
 Whether you are looking to manage content in a large corporation, university, non-profit organization or a small business, we can provide you with an enterprise-level solution that meets your needs. You no longer need to settle for an expensive proprietary CMS with very little features. Instead, we can offer you the best feature of all - freedom. Below is a brief list of the most important highlights TYPO3 has to offer.

**Default Text**  
 Index: Yes  
**Feature Richness**  
 Over the years, TYPO3 has grown and expanded rapidly by meeting the needs of clients and end users. Some of the world's best programmers and consultancies have a vested interest in the development of TYPO3 and have formed a strong community in response to that need. When ideas are initiated, they are openly discussed among the group and quickly integrated within the next version of the software or built into an extension. The community

Edit Page ID:

javascript:close();

**TYPO3**

- Web
  - Page
  - View
  - List
  - Info
  - Access
  - Functions
  - Template
  - ExtRep
- File
  - Filelist
- Doc
- User
  - Task center
  - Setup
- Tools
  - User Admin
  - Ext Manager
  - DB check
  - Configuration
  - Install
  - Log
  - Indexing
  - RealURL
  - phpMyAdmin
- Help
  - About modules
  - About
  - Manual
- Admin functions
  - Clear temp\_CACHED
  - Clear All

Typo3 SITES

- typo3.com
  - Home
  - newsfeed single
  - News
  - News
  - About
    - What is a CMS?
    - Highlights
    - Feature list
    - Screenshots
    - License
    - Association
    - History
    - Snowboard
  - Customers
  - Support
    - Getting started
    - Consultancies
    - Documentation (TYPO3)
    - Consultancies
    - Education & workshops
    - Developers (typo3.org)
    - Download (TYPO3.org)
  - Demo
  - Contribute
  - Press
  - search
  - contact
  - Thanks
  - About this Site
  - templates
  - New TYPO3.com
- typo3.org
  - edu.typo3.com
  - new.typo3.com

Pagecontent [1976] - So what is a Content Management System?


**Type:** Text

Language: Default Columns: Normal Before: After: Frame:

**Header:** So what is a Content Management System?

Align: Type: Normal Link: Date:

**Text:** Normal **B I U** [List icons]

 A Content Management System (CMS) is a piece of software that runs on a server. Typically a database application, a CMS makes it easy to publish and administrate content.

Some basic features that are common to all CMSes:

**Separation of content, structure and design**

A CMS improves the lifecycle of your website for years to come. The "look and feel" of your site can be changed or relaunched, leaving existing content and page architecture untouched. No need to worry about copying and pasting content into another site, simply publish your new design and the CMS will pull the content into the new look.

**Easy content production, no programming skills required**

Edit Page ID: [ ]

# Technische Realisation

- **Network System (Distributed System)**
- **Internet Server: Apache**
- **Datenbank: MySQL**
- **Script Sprache: PHP**
- **Anwendungsprogramm: TYPO3**

# Features

- **Intuitives Content Eingabefenster für 'Redakteure'**
- **Super User / Administrator kann Eingreifen**
- **Verschiedene User Groups**
- **Eigener Content**
- **Externen Content einbinden**
- **Terminsteuerung für Content Veröffentlichung**
- **Sicherheit: unterschiedliche Zugangsrechte**
- **Erweiterbarkeit des Systems mit Extensions**

# centenozz: Kundenbetreuung, Service

- **Systeminstallation, -integration**
- **Service, Wartung, Administration**
- **Training, Schulung der Anwender und Nutzer**
- **Superuser, Administration**
- **Extension Entwicklung (Kundenwunsch)**
- **Partner: Grafik Design**

# Investitionen, Kosten 1

## **SZENARIO 1:**

### *Keine Kosten für*

- **Basis Software, da Open Source Software (keine Lizenzgebühren)**
- **Hardware, wenn Nutzung organisationseigener Hardware oder bei externem Service Provider**

### *Kosten für*

- **Softwareintegration auf Hardwaresystem durch centenozz**
- **Training / Schulung der Nutzer (Superuser, User) mit Zugangserlaubnis zum Dateninput, Datenmanipulation**
- **Softwareerstellung (z.B. Extensions) auf Kundenwunsch**

# Investitionen, Kosten 2

## **SZENARIO 2:**

### *Kosten für*

- **Softwareintegration verbunden mit der Installation neuer Hardware auf Kundenwunsch**
- **Training, Schulung, Softwareerstellung durch centenozz**

# centenozz – Der Kunden Benefit

**Die Kombination des Erfahrungshintergrundes in Geschäftsführung sowie im Projekt- bzw. Prozessmanagement in gemischt industriellen / institutionellen Vorhaben mit Schwerpunkt im Bereich kleinerer Organisationen**

- **Erfahrungen im Marketing für SME**
- **Entwicklung Marketing Konzept SME / Großunternehmen in IT FuE Projekt**
- **Unternehmensberatung**
- **Management von Industrial Collaboration Projects**
- **Involvierung in internationalen Collaboration Projects**
- **Umsetzung / Verknüpfung des know how's in ICT Features**
- **Life Sciences / Health Care Industry, Automotive / Mechanical Engineering Industry**



# Summary

- **Vorteile nutzen: Information Market / Personal ProcessAssistance nutzen**
- **Systemnutzung durch sämtliche involvierte Stakeholder**
- **Prozess Beschleunigung (Best Practice)**
- **wachsender Informationspool (Assets)**
- **Weiter- / Wiederverwendbarkeit von Informationen**
- **Integration Fremd Content**
- **Kostensenkungspotenziale**
- **Kommunikationsverbesserung in eigener Organisation sowie über Grenzen der eigenen Organisation hinaus**
- **Image Optimierung**

# **centenozz**

Für Ihren Business Prozess

**Personal Process Assistance - PPA**

Kommunikations-, Prozess und IT Lösungen  
für kleine und mittlere Organisationen und Unternehmen

Dipl. - Ing. Dagobert Gosch - Berlin  
[www.centenozz.de](http://www.centenozz.de)

**LAST SITE**